

29.05.2013

Sayı : 10077572/01099/ **27**  
Konu : Bilişim Projeleri Yönetim Ofisi'nin kurulması

### GENELGE 2013/7

Bakanlığımız, ilgili mevzuatın vermiş olduğu görev ve sorumlulukları yerine getirmede, mevcut kaynakları en verimli şekilde kullanabilmek, vatandaşa hızlı ve kaliteli hizmeti ulaştırabilmek amacıyla teknolojik imkânlardan en üst seviyede yararlanmayı hedeflemektedir. Kamu kurumlarının, bilişim yatırımlarını etkin, verimli, ekonomik, hedef odaklı ve fayda-maliyet analizlerine dayalı gerçekleştirmeleri bir zorunluluk halini almıştır.

Bakanlığımızda bilişim yönetiminin ve koordinasyonun etkin olarak uygulanması ancak gerekli yapılanmaların tamamlanması, bilişim teknolojileri süreçlerinin kullanılması ve bilişim konusuyla ilgili tüm paydaşlar arasında teknolojik konulardan hukuksal boyutlara kadar geniş bir yelpazede dinamik bir işbirliğinin bulunması ile mümkün olacaktır.

Bu hedeflere ulaşabilmesi için; Bakanlığımızın birimlerinde yürütülen bilişim projelerinin ve ilgili yatırımların koordinasyonunun sağlanması gerekmektedir.

Bu kapsamda;

- 1- İlgili kuruluşlar ile Avrupa Birliği Koordinasyon Daire Başkanlığı'nın kendi özel mevzuatı çerçevesinde yürüttüğü işler hariç olmak üzere, Bakanlığımız bünyesinde yürütülen bilişim hizmetlerine yönelik her türlü proje ve/veya çalışmanın daha etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi, yönetimi ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde "Bilişim Projeleri Yönetim Ofisi" kurulacaktır.
- 2- Bilişim Projeleri Yönetim Ofisi, Müsteşar veya Müsteşarın görevlendireceği Müsteşar Yardımcısının başkanlığında oluşturulacaktır.
- 3- Bilişim Projeleri Yönetim Ofisi'nde Bilgi İşlem Daire Başkanlığında görevli alanında uzman personel ile Proje talebi olan birimden her bir proje için karar verici düzeyde konusunda uzman en az 2(iki) personel bulunacaktır. Projelerle ilgili olarak yapılacak toplantılara diğer birim çalışanları da çağrılabilir.
- 4- Bilişim Projeleri Yönetim Ofisi;

- Bakanlığımız Stratejik Planında belirtilen hedefleri gerçekleştirmeye yönelik bilişim politikaları belirleyerek; bu kapsamda yapılan veya yapılacak çalışmalara karar vermek, izlemek, değerlendirmek ve yönlendirmek,
- Projelerin ön değerlendirmesini yapmak ve karara bağlamak,
- Proje yönetim süreçleri ile ilgili her türlü uygulama prensibi, yöntem ve süreç tasarımı ve bunların uygulanması ile ilgili prosedürleri standartlara uygun olarak düzenlemek,
- Projelerin yazılım, donanım ve altyapı yatırımlarının standartlara ve belirlenen stratejilere uygunluğunu sağlamak ve denetlemek,
- Projelerin belirlenen stratejik hedeflere uygun olarak etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini, güvenlik ve sürekliliğini sağlamak,
- Projeler için kaynak planlamasını etkin bir şekilde gerçekleştirmek,
- Projeler arasında uyum ve hizmet sürekliliğini sağlamak için ilgili birimler ve sistemlerin eşgüdümünü sağlamak,

- Dış kaynak kullanımı kararının verilmesini ve sürecin etkin bir şekilde kontrol edilmesini sağlamak,
- Kurum içi ve kurum dışı entegrasyonları belirlemek ve gerekli koordinasyonu sağlamak

görevlerini yürütecektir.

5- Bakanlığımız birimlerinde bilişim teknolojileri kapsamında alınacak her türlü yazılım, donanım, bakım-destek, danışmanlık ve eğitim hizmetleri ile talep edilen yeni projelere ait bilgiler, gerekçeleri ile birlikte, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bildirilecektir. Talep yapan birim ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılacak teknik değerlendirmeler sonucunda nihai karar verilecektir.

6- Bakanlığımız birimlerinin ihtiyaç duydukları bilişim teknolojileri kapsamında alınacak her türlü yazılım, donanım, bakım-destek, danışmanlık ve eğitim ihtiyaçlarının satın alınması aşamasında gerekli teknik şartnamelerin hazırlanması, muayene ve kabul işlemleri ile kabul sonrası dağıtım planlaması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılacaktır.

7- Bakanlığımız birimlerinde bilişim teknolojileri kapsamına giren her türlü donanım ve yazılıma ait envanter bilgileri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığında tutulacak ve güncellenecektir.

8- Bilişim teknolojileri kapsamına giren tüm teknik destek talepleri Hizmet Talepleri Sistemi veya Bilgi İşlem Daire Başkanlığında oluşturulan yardım masası aracılığıyla iletilecektir.

9- Bakanlığımız birimlerinde bilişim teknolojileri kapsamına giren her türlü donanım malzemelerinin bakım, onarım ve kapasite artırımı işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilecektir.

10- Bakanlığımız birimleri bilişim kaynaklarını, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, bilişim teknolojileri kapsamında hazırlanan plan, prosedür, süreç ve talimatlara uygun şekilde kullanacaktır.

Yukarıda belirtilen hususlara uyulması konusunda gerekli önem ve dikkatin gösterilerek, yürütülecek iş ve işlemlerin bu çerçevede gerçekleştirilmesini rica ederim.



Fatih ACAR  
Müsteşar

DAĞITIM  
Bakanlık Merkez Teşkilatına